





## VOTRE ORGANISATION





# MARKETING NUMÉRIQUE EN CONTEXTE DE WEBDIFFUSION

## AIDE-MÉMOIRE

 Visibilité	Optionnel	Atteignable	Prioritaire	Notes	Implanté
Doter votre événement ou votre série d'un nom précis qui représente votre marque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Personnaliser le canal ou la page de diffusion avec des éléments de marque	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Intégrer un élément de marque visible à l'image : logo, couleurs, cadre, bannière, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Assurer de la visibilité aux partenaires ou commanditaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
S'assurer d'être vu-e et présent-e sur les canaux de communication où se trouvent les publics cibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Mentionner votre offre sur vos canaux traditionnels, comme votre site Internet ou un dépliant annonçant votre programmation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
 Contenu	Optionnel	Atteignable	Prioritaire	Notes	Implanté
Développer une signature visuelle reconnaissable : couleur, élément de décor, habillement, arrière-plan virtuel, signature d'éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Personnifier la marque à l'aide d'une intervention d'un-e membre de l'équipe, au début ou à la fin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
S'assurer que le contenu cadre avec les valeurs de votre marque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Concevoir le contenu en fonction de l'environnement dans lequel il sera consommé par l'auditoire (à la maison, en déplacement, au travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Intégrer un élément différenciateur qui distingue le contenu de la concurrence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Intégrer un élément reconnaissable qui servira de rituel : expression de bienvenue, reconnaissance territoriale, phrase, segment, musique particulière, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Réviser le déroulement narratif du contenu pour éviter le décrochage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Obtenir les droits et les permissions de diffusion des oeuvres utilisées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
S'assurer de respecter les conventions collectives et considérations contractuelles des interprètes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Penser à l'accessibilité de votre contenu : intégrer par exemple des sous-titres, une traduction, une couverture en langue des signes, de l'audio description ou autres mesures pour rendre accessible votre offre à un public aux habiletés diverses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
 <b>Expérience client</b>	<b>Optionnel</b>	<b>Atteignable</b>	<b>Prioritaire</b>	<b>Notes</b>	<b>Implanté</b>
Permettre l'interaction en temps réel avec le contenu : commentaires, réactions, dons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Afficher les réactions du public à l'écran durant la webdiffusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Assurer un partage facile du contenu ou de la page de l'évènement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Communiquer à l'auditoire le déroulement de l'évènement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Communiquer à l'auditoire le type d'évènement : en direct ou différé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Préparer des instructions claires et simples pour l'accès au contenu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Pour le direct, mentionner le fuseau horaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Donner un avant-goût du contenu à l'aide de capsules vidéo ou d'aperçus en images	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Prévoir un rappel par courriel avant le début de l'évènement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Assurer une consommation facilitée sur plusieurs types d'appareils : navigateurs différents, téléphones, télévisions intelligentes, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Offrir un décompte ou une animation vidéo avant le début de la diffusion afin de créer une ambiance ou penser à l'espace "accueil" et "mise en ambiance"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Commencer l'évènement à l'heure prévue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Penser à l'heure de l'évènement et au public cible (matin, après-midi ou soir : qu'est-ce qui fonctionne le mieux pour le type de public approché ?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Clore le contenu avec une action suggérée : partage, découverte d'autre contenu, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Rendre le contenu ou certains extraits disponibles après le visionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Récolter les avis ou les commentaires de l'auditoire post-visionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
 <b>Plateforme et paiement</b>	<b>Optionnel</b>	<b>Atteignable</b>	<b>Prioritaire</b>	<b>Notes</b>	<b>Implanté</b>
Choisir une plateforme qui permet le contrôle d'accès ou la monétisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Choisir une plateforme qui permet la protection du contenu (droits d'auteur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Penser à la gestion des inscriptions (par exemple un nombre limite de personnes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Décrire ou représenter visuellement les étapes d'accès au contenu, incluant le processus d'achat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Assurer une expérience d'achat simple et fluide sur ordinateur et mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Récolter des statistiques sur la participation totale, les paiements et la durée de visionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Assurer un service client flexible, rassurant et prêt à accompagner le public lors du processus d'achat, dans l'éventualité de problèmes techniques (par exemple, un grand volume de visionnements en simultané peut parfois causer des problèmes de serveur, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Choisir une plateforme qui offre un accompagnement technique, dès l'hébergement de contenus (vidéos) jusqu'à l'appui technique, de façon constante et accessible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
 <b>Équipe</b>	<b>Optionnel</b>	<b>Atteignable</b>	<b>Prioritaire</b>	<b>Notes</b>	<b>Implanté</b>
Désigner un·e responsable technique de la diffusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Affecter une personne à la collecte des questions de l'auditoire, si applicable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Affecter une équipe ou un·e gestionnaire de communauté pour répondre à toutes questions avant, pendant et après l'évènement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Dédier une personne au soutien technique de l'auditoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Prévoir un canal de discussion virtuel pour l'équipe durant l'évènement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Créer un déroulement opérationnel précis de l'évènement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
 <b>Logistique</b>	<b>Optionnel</b>	<b>Atteignable</b>	<b>Prioritaire</b>	<b>Notes</b>	<b>Implanté</b>
Planifier une répétition technique et générale de la diffusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Réviser les paramètres techniques de la plateforme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Posséder un plan de contingence en cas de problèmes techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vérifier que l'éclairage est approprié à la diffusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Capter le son avec des microphones externes (éviter les microphones d'ordinateur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Inclure de multiples plans de caméra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Diffuser en haute définition (1080p préférable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Offrir une option à basse résolution pour les personnes qui n'ont pas internet en haute définition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Assurer des transitions fluides entre les différentes phases de l'évènement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Pour le direct, préférer une connexion internet filaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Pour le direct, tester la bande passante et la vitesse de la connexion internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Pour le direct, posséder une deuxième connexion réseau de secours (partage de connexion téléphonique, par exemple)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Brancher tous les appareils (surtout les ordinateurs portables) à leurs chargeurs respectifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>